



Tokio Marine MOTO

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro

CASA DA MULHER DO NORDESTE,

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



Tokio Marine Moto

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 29/06/2023 até às 24 horas do dia 29/06/2024
Ramo: 05.31 **Apólice:** 12382232 **Negócio:** 106926845 **Proposta:** 106926845
Tipo de Seguro: Seguro novo **CI:** 61923242486530 **Classe de Bônus:** 0
Data da Emissão: 04/07/2023 13:57:33 **Data da Versão:** 29/06/2023
Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)
E-mail: SEGUROS.RICARDOMELO@GMAIL.COM
Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: CASA DA MULHER DO NORDESTE
CNPJ: 008.125.718/0001-16
Endereço de Correspondência: RUA JOSE HIGINO, 167
Bairro: MADALENA
CEP: 50610-340 **Cidade:** RECIFE **UF:** PE
Celular: (81) 99882-0200 **Telefone:** (87) 3838-1511
E-mail: SEGUROS.RICARDOMELO@GMAIL.COM
É possível determinar o condutor? É possível determinar
Principal condutor: SAVIA MARIA BARBOSA TRINDADE FILHA
CPF principal condutor: 063.522.084-95 **Estado Civil principal condutor:** Solteiro(a)

Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

O Principal Condutor é a pessoa que utiliza o veículo a maior parte do tempo (mínimo 5 dias da semana), ainda que outras pessoas possam, em situações eventuais (no máximo 2 dias por semana), também utilizá-lo. Se várias pessoas utilizarem o veículo mais de dois dias por semana, o segurado deverá contratar como principal condutor, a pessoa mais jovem.

Eventual divergência poderá acarretar a perda do direito à indenização.

VEÍCULO**Veículo:** NXR 150 BROS ES MIX FLEX**Fabricante:** HONDA**Tipo de utilização:** Particular - Lazer / ida e volta ao trabalho**Placa:** KGW3313**Chassi Remarcado:** Não**Zero KM:** Não**Dispositivo em Comodato:** Não possui**Isenção Fiscal:** Não**Ano Modelo:** 2013**Chassi:** 9C2KD0550DR216451**Combustível:** Flex**Lotação:** 2**Código Fipe:** 811103-0**Condição Exclusiva:** Não disponível**LOCAL DE RISCO****CEP de pernoite:** 56800-000**O principal condutor reside em:** Casa**O Principal condutor possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, na residência habitual e no local fixo de trabalho para o veículo segurado?**

Sim, apenas na residência

COBERTURAS

Descrição	Limite Máximo Indenização R\$	Prêmio Líquido R\$
Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	1.412,70
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de Okm	Não contratada	0,00
RCF-V - Danos Materiais	50.000,00	123,46
RCF-V - Danos Corporais	50.000,00	18,52
RCF-V Danos Morais	Não contratada	0,00
APP - Morte por Passageiro	Não contratada	0,00
APP - Invalidez por Passageiro	Não contratada	0,00

Prêmio Líquido Total**1.554,68****Valor Referenciado:** refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).**Isenção de 1ª Franquia Parcial:** Não**SERVIÇOS****Assistência 24 horas:** Completa**Vidros:** Não possui**Carro Reserva:** Não possui**KM de Reboque:** 200 km + 100 km = 300 km**Logomarca:** Não possui

FRANQUIAS

Casco

Indenização Parcial
Indenização Integral

R\$ 1.460,00
Não Possui

Vidros: Não possui

CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha
Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 1.554,68
Prêmio Total: R\$ 1.669,42

Juros: R\$ 0,00
Cobrança: Carnê

I.O.F.: R\$ 114,74

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	1.669,42	11/07/2023	Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

CORRETOR

Sucursal: 08601 - RECIFE

Código: 047021

Nome Corretor: DS CORRETORA DE SEGUROS EIRELI ME

CNPJ: 027.805.281/0001-06

Cód. SUSEP: 202058804

Endereço: RUA. JOAO TUDE DE MELO 77 SL. 109

Bairro: PARNAMIRIM

CEP: 52060-010

Cidade: RECIFE

Tel: (81) 3269-7500

UF: PE

① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0300 33 TOKIO(86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- **Condições Gerais versão de 16 de Fevereiro de 2023.**
- **Guia de Serviços versão de 22 de Junho de 2023.**

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP N° 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0300 33 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 04 de Julho de 2023.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.



José Adalberto Ferrara
Diretor Presidente

Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code
11 99578-6546



Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.



Portal Atendimento

Accesse o portal pelo link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal/



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo link abaixo ou acesse o QR code
www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/



Acessibilidade



Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>



Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique.

Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento
0300 33 TOKIO(86546)

Vidros, Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Arranhões, Máquina de Vidro e Martelinho
Território Nacional: Não Possui
Outros Países: Não Possui

Carro Reserva
Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)
Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000
SAC/Deficientes auditivos e de Fala:
0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060
Ouidoria: 0800 449 0000
ouvidoria@tokiomarine.com.br
Registro de Reclamação Consumidor
www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social

Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endossos enviadas para os nossos segurados. Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.