



COOPERATIVA DE AGRICULTORES FAMILIARES AGROEXTRATIVISTAS DE ÁGUA
BOA II – COOPAAB
CNPJ: 12.384.550/0001-30
E-mail: coopaab.aguaboa2@gmail.com

DECLARAÇÃO


A Cooperativa de Agricultores Familiares Agroextrativistas de Água Boa II - LTDA - COOPAAB, com sede na Comunidade Água Boa II, zona rural, município de Rio Pardo de Minas-MG, inscrito no CNPJ sob o nº. 12.384550/0001-30, neste ato representada pela sua Diretora Neusita Ferreira Agostinho, brasileira, casada, portadora do RG nº MG-14.139.131, inscrito no CPF sob o nº. 088.753.906-81, residente na Comunidade Água Boa II, zona rural, município de Rio Pardo de Minas-MG, declara para devidos fins que foram realizadas várias buscas a procura de um técnico para ligar a máquina envasadora e fazer treinamentos, porém, não encontramos ninguém que conseguisse montar a máquina envasadora. Alguns chegaram até olhar a máquina, mas não quiseram montar. Após várias negativas, localizamos a empresa que nos vendeu a máquina envasadora, a qual nos apresentou um orçamento muito alto para prestar o serviço, o que tornou inviável.

Em seguida o técnico da cooperativa Grande Sertão, Fábio que nos assessora, conseguiu encontrar e indicar um técnico que aceitou e realizou o serviço de montagem da envasadora com treinamento para algumas cooperadas que estavam presentes.

As outras máquinas foram montadas pelos próprios entregadores.

Nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos e informações complementares que se fizerem necessário.

Comunidade Água Boa II, Rio Pardo de Minas - MG, 18 de maio de 2024.



Neusita Ferreira Agostinho
Presidente da COOPAAB



**ATENDIMENTO
TÉCNICO EXTERNO**

VISITA TÉCNICA

ATENDIMENTO TÉCNICO EXTERNO

VISITA TÉCNICA

- PROPOSTA / TICKET: 51257
- CLIENTE: COOPERATIVA DE AGRICULTORES FAMILIARES AGROEXTRATIVISTAS
- ORIGEM: R. Manaus, 196 - Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG, 30150-350
- DESTINO: Comunidade Água Boa II, zona rural do município de Rio Pardo de Minas-MG Ce
- DATA START: _____

SUMÁRIO

1

START TÉCNICO

p. 4

2

TREINAMENTO DA EQUIPE DE OPERAÇÕES

p. 5

3

ACOMPANHAMENTO DE PRODUÇÃO

p. 6

4

CAPACITAÇÃO TÉCNICA

p. 7

5

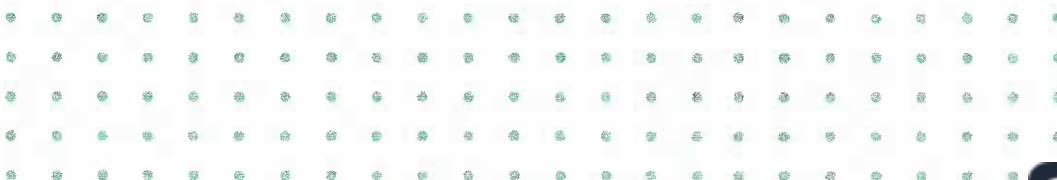
ASSISTÊNCIA REMOTA

p. 8

6

COTAÇÃO

p. 9

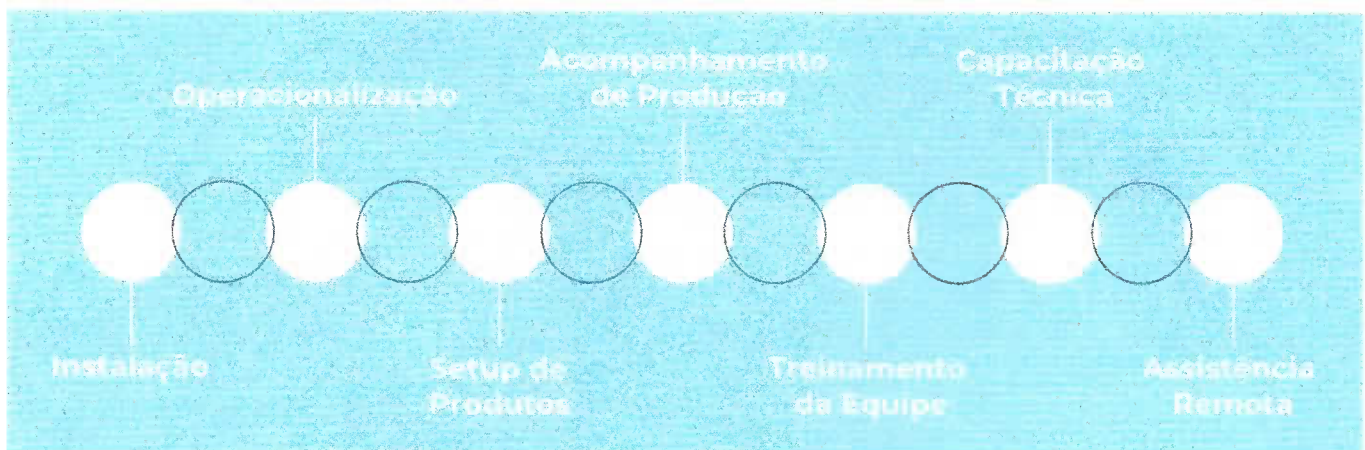


1 START TÉCNICO

O processo de Start Técnico (S.T.) é uma metodologia própria, desenvolvida pelos profissionais Cetro, para garantir a todos os clientes o recebimento e a operacionalização de seus novos equipamentos de maneira prática e 100% funcional.

É por meio deste sistema que asseguramos aos nossos clientes que, após a compra do maquinário, terão o acompanhamento dos profissionais qualificados da Cetro em todos os passos necessários para operação dos equipamentos. E que, ao final da jornada, estarão plenamente capacitados para atuar em sua nova linha de produção.

A sistematização do processo do ST, liderada pelos especialistas Cetro, acompanha a seguinte ordem de atuação:



É responsabilidade do especialista Cetro a montagem inicial dos equipamentos, de acordo com todas as normas e procedimentos específicos de cada modelo, os ajustes primários conforme as necessidades do produto do cliente e o start da produção.

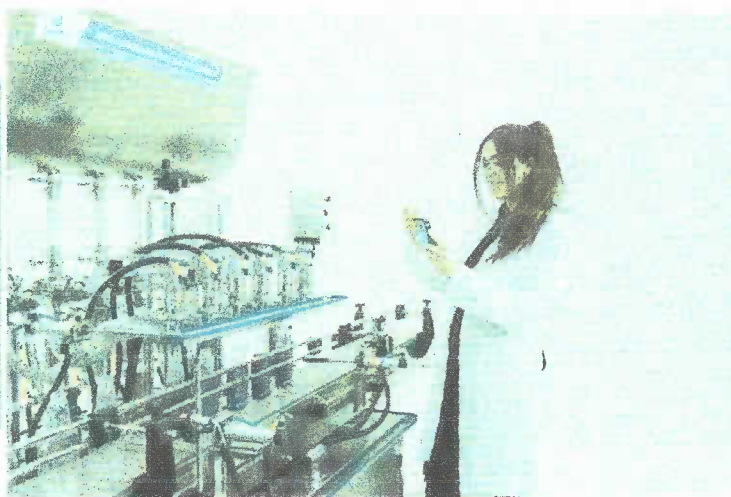


Figura 1: O processo de Start Técnico da Cetro tem como objetivo garantir a segurança e a capacidade de operação de nossos clientes, por meio de uma metodologia própria de pós-venda criada para atender às necessidades e às particularidades de nossos parceiros.

Na Cetro entendemos que não basta vender uma solução, é necessário trabalhar em parceria com nossos clientes para operacionalizá-la de acordo com as particularidades de cada projeto. Por isso, além do procedimento padrão do Start Técnico é possível desenvolver planos de ST que atendam às necessidades de nossos clientes.

2 TREINAMENTO DA EQUIPE DE OPERAÇÕES

Uma vez finalizada a montagem e os ajustes iniciais dos equipamentos, o especialista Cetro irá transmitir todas as informações necessárias a respeito do manuseio do maquinário aos operadores e a toda equipe envolvida na produção.

Esta etapa do processo do ST tem como objetivo capacitar a equipe interna de nossos clientes para operacionalizar a nova linha de produção. É neste momento que serão transmitidos conceitos primordiais para a longevidade e a operação segura do maquinário como:

- Procedimentos para o setup correto do equipamento para cada tipo de produto;
- A importância do alinhamento da embalagem;
- Como proceder em uma eventual falha;
- Em quais situações o operador interno poderá intervir no maquinário;
- Identificação de situações em que é necessário acionar um técnico Cetro.



Figura 2: A equipe de profissionais Cetro acompanhará todo o processo de ST para assistir os clientes e sanar todas as possíveis dúvidas quanto ao manuseio dos equipamentos adquiridos.

3 ACOMPANHAMENTO DE PRODUÇÃO

É normal que apareçam dúvidas no momento de “colocar a mão na massa”, por isso, entendemos a necessidade e a importância de manter à disposição de nossos clientes o serviço dos especialistas Cetro para tirar as dúvidas da equipe interna no momento mais crítico da aquisição de novas máquinas.

Após o treinamento de operacionalização, transmissão de normas de funcionamento e regulação do maquinário, realizado no passo anterior do ST; é hora de ligar as máquinas.

Nesta parte do ST, o especialista Cetro irá acompanhar a primeira produção de nossos clientes. A simulação de uma situação real de trabalho é importante para detectar qualquer eventual falha operacional e caso alguma irregularidade ou erro aconteça o especialista Cetro poderá atuar de prontidão e instruir a equipe local de acordo com a necessidade.

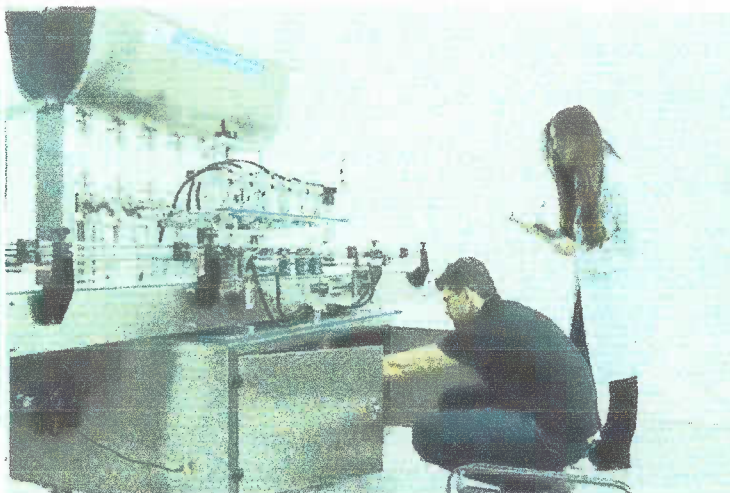


Figura 3: Para garantir a segurança da aquisição, o especialista Cetro irá acompanhar a primeira produção realizada com os novos equipamentos. A prontidão e a excelência do atendimento da Cetro com você em todos os momentos.

Neste momento do ST, será apontado à equipe local, dos líderes aos operadores de produção, diversos pontos de atenção como, por exemplo, os possíveis riscos aos colaboradores, as diferentes causas de perda de produção, da diminuição na agilidade de processos, da perda de matéria prima etc.

4 CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Durante todas as etapas do Start Técnico o especialista Cetro deverá estar acompanhado por um representante do cliente, preferencialmente um profissional do setor de manutenção. No entanto, poderá ser designado um gerente, supervisor, líder de produção ou qualquer outro profissional interno.

Após a finalização da jornada de ST, este representante irá receber um certificado de treinamento Cetro. Neste documento estará discriminado o modelo do equipamento adquirido, o total de horas de capacitação e a certificação plena do representante para operar o maquinário em questão. A partir deste momento este profissional estará apto para manusear o equipamento e realizar todos os ajustes necessários para o seu funcionamento.



Figura 4: Uma vez realizado o processo de ST, o representante designado pela empresa terá em mãos um certificado assegurando sua aptidão para manuseio do maquinário, com apoio da assistência remota Cetro, sem que haja perda de garantia.

Em caso de falhas

Caso ocorra qualquer falha no equipamento adquirido, o representante interno, após apresentação do certificado de capacitação, estará apto para realizar qualquer intervenção necessária, com o apoio remoto da equipe técnica da Cetro, sem perda de garantia do produto.

5 ASSISTÊNCIA REMOTA

Após a finalização do Start Técnico, estando o cliente apto para produzir com total autonomia, este poderá, quando necessário, acionar a equipe de assistência remota da Cetro para orientações e apoio quanto a qualquer eventualidade.

Esta ação de supervisão e auxílio técnico não terá custo algum para o cliente Cetro e tem como objetivo atender de prontidão às necessidades de nossos parceiros.

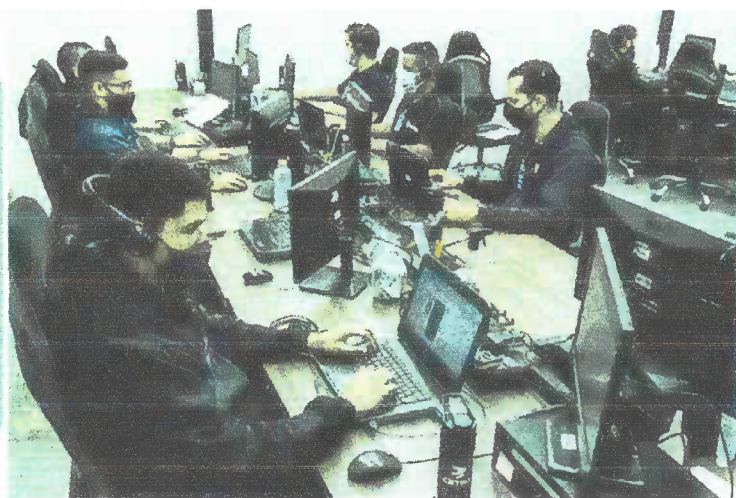


Figura 5: A equipe de profissionais da assistência remota da Cetro está 100% de prontidão para atender a qualquer eventualidade e necessidade de nossos parceiros.

Horário de Atendimento

Funcionamento	—	Segunda a Sexta-Feira
Horário	—	08h às 18h
Contato	—	(11) 98806-5321

6 COTAÇÃO START TÉCNICO CETRO

Total do Pacote: R\$ 3.950,00

Discriminação do pacote:

- Deslocamento (KM / Pedágios): R\$ 2.050,00
- Hospedagem: R\$ 600,00
- Alimentação: R\$ 400,00
- Mão de obra técnica: R\$ 900,00

* O valor da passagem está sujeito a alteração no momento da compra.

Formas de pagamento:

Depósito/Transferência, Cartão de crédito (em até 12x sem juros), PIX (CNPJ Cetro) ou boleto bancário (sujeito à análise).

Pix Cetro: 15.287.545/0001-06

Atenção:

- O Cliente também tem a opção de reservar o hotel (quarto privativo com banheiro).
- Para que o ST e o treinamento sejam bem-sucedidos, os equipamentos devem obrigatoriamente estar posicionados no local de instalação final, com a rede elétrica preparada e, caso seja necessário, sistema de ar comprimido disponível. É, também, fundamental a disponibilização de insumos para o funcionamento dos equipamentos, o treinamento da equipe e o acompanhamento da produção, como: frascos, rótulos, produtos, tampas etc.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato.

Leia o QR Code ao lado
para assistir a uma de
nossas visitas técnicas

[Clique aqui!](#)





www.cetro.com.br
atendimento@cetro.com.br

Matriz Bauru - SP

Rua Newton Prado, 8-30
Bauru - SP | CEP: 17052-080
0800 202 8500

Filial São Paulo - SP

Av. Professor Luiz Ignácio Anhaia Mello,
5600 Vila Paulo Silas
São Paulo - SP | CEP: 03264-130
(11) 3514-2600

Filial Rio de Janeiro - RJ

R. Amaral, 92, Tijuca
Rio de Janeiro - RJ | CEP: 20541-155
(21) 3952-5970

Filial Belo Horizonte - MG

Rua Manaus, 196 - Santa Efigênia
Belo Horizonte - MG | CEP: 30150-350
(31) 2116-2300

© Todos os direitos reservados
Cetro Soluções em Embalagens EIRELI / CNPJ: 15.287.545/0001-06



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda – Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216



NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília) 21/05/2024 09:46:12	Período de Competência 05/2024	Município de Prestação do Serviço Porteirinha - MG
Reg. Especial Tributação Microempresário e Empresa de Pequeno Porte (ME EPP)	Exigibilidade do ISS Exigível em Porteirinha	

PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social

ALEXANDRE ARAÚJO OLIVEIRA 06368675608

Nome Fantasia

AM HIDRAULICA E HIDRAU-TEC SERVICOS

Email

amhidraulica10@gmail.com

CPF/CNPJ 26.794.138/0001-01	Inscrição Municipal 2040	Inscrição Estadual	Simple Nacional Sim	Incentivador Cultural Não	Fone/Fax (38) 99970-8520
---------------------------------------	------------------------------------	--------------------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Endereço

ROD PORTEIRINHA \MATO VERDE, 1635, VILA MATO VERDE - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social

COOPERATIVA DE AGRICULTORES FAMILIARES

CPF/CNPJ 12.384.550/0001-30	Inscrição Municipal	Inscrição Estadual	Fone/Fax	E-mail
---------------------------------------	---------------------	--------------------	----------	--------

Endereço

FAZ COMUNIDADE DE AGUA BOA II, SN - ZONA RURAL - CEP: 39530-000 - Rio Pardo de Minas - MG

SERVIÇO PRESTADO

1401 - Lubrificação, limpeza, lustração, revisão, carga e recarga, conserto, restauração, blindagem, manutenção e conservação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos, motores, elevadores ou de qualquer objeto (exceto peças e partes empregadas, que ficam sujeitas ao ICMS). CNAE: 3314702

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO PNEUMÁTICO.

Bens/Serviços adquiridos com recursos da União Europeia/CERES Contrato: ENV/2020/415-917

RETENÇÕES FEDERAIS

PIS (R\$) 0,00	COFINS (R\$) 0,00	INSS (R\$) 0,00	IR (R\$) 0,00	CSLL (R\$) 0,00	Outras Retenções (R\$) 0,00
--------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------------------

VALORES

Valor dos Serviços (R\$) 700,00	Deduções (R\$) 0,00	Desconto Incondicionado (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) *****	Alíquota (%) 2,0000
ISS (R\$) *****	ISS Retido (R\$) *****	Desconto Condicionado (R\$) 0,00	Valor Líquido (R\$) 700,00	Valor Total da Nota (R\$) 700,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Esta NFS-e é autodeclaratória. Optante do Simples Nacional. Trib. aprox. R\$ 94,15 Federal e R\$ 21,35 Municipal. Fonte: IBPT [244637]

Visualizado em: 21/05/2024 09:46:12
Para validação desta NFS-e acesse: <http://porteirinhamg.webiss.com.br/externo/nfse/validar>



Valor
R\$ 700,00

Pagamento realizado
21/05/2024 15:17

De

Cooperativa De Agricultores Familiares
Agroextrativistas De Água Boa II

CNPJ: 12384550000130
Ag 0001 - Cc 2717045-7

Para

AM HIDRAULICA E HIDRAU-TEC SERVICOS

Chave: +5538999708520
Banco Banco C6 S.A.

Descrição

ID da transação
E37880206202405211817PPQ9HE1XVOU

Autenticação Cora
490fd730-0187-42db-a865-5153638ee0b6

Cora Pagamentos LTDA - CNPJ: 34.052.649/0001-78

**Bens/Serviços adquiridos com
recursos da União Europeia/CERES
Contrato: ENV/2020/415-917**