

RECIBO SIMPLES

Emitente: Cera do Juninho - Mel de Oliveira Zap: (37)93300-4129

Fazenda do Gama - ZR

CEP: 35.550-000 Itapeverica, MG

Cliente: Associação Onça D'água

Quadra ARSO 61 Alameda 2 23 HM Conjunto L

Referência: Casa com Varanda, com mureta, tela e muitas árvores

Plano diretor Sul

CEP: 77.016-358 Palmas, Tocantins

|

Produto Adquirido:

Envio via Correios: QM787877699BR

10 KG Cera Alveolada de Abelhas Pura

Preço KG: R\$72,00 Total: R\$720,00

Entregue dia 26/12/2022

JUSTIFICATIVA:

O produto Cera de Abelha Alveolada do produtor Elpidio Teixeira Junior cadastrado na Solutudo no segmento de apiários, mel e derivados, com o CNPJ: 27.640.436/0001-00, foi adquirida no site Mercado Livre e o vendedor não emitiu Nota Fiscal por se tratar de um produto excedente dos apiários. Enviou somente o recibo simples de compra. Após constatarmos que o valor do frete foi cobrado e não temos como provar, fizemos uma reclamação no site do mercado livre sobre o fornecedor da cera de abelha não oferecer nota fiscal e obtivemos a resposta abaixo:

Ass.: 

Coordenadora do Projeto Redes
Associação Onça D'água

Compras > Detalhe da compra > Mensagens de compra #2000004050088685 - 14 de dezembro 19:35

Mensagens com o vendedor

Mensagens com o Mercado Livre

Mercado Livre

Hoje

Reclamação n.º 5173236682
Sem NF-e

Fizemos uma compra de 10 kg de cera de abelha e o vendedor em vez de enviar a nota fiscal enviou um recibo que não serve para nós, pois temos que prestar conta. Isso atrapalhou nosso planejamento pois precisamos do produto de imediato e queremos saber se o Mercado Livre emitiria uma nota para cobrar o valor do vendedor



RECIBO

17:04

Você pode iniciar a devolução do produto até 6 de fevereiro. [Iniciar devolução](#)



Digite sua mensagem



Reclamação aberta



Cera Alveolada Para Abelhas Pura 1kg Ótima Q...
R\$ 72 x 10 u.

Compras > Detalhe da compra > Mensagens de compra #2000004050088685 - 14 de dezembro 19:35

Mensagens com o vendedor

Mensagens com o Mercado Livre

FELIPPE JUNIO SAMPAIO VIEIRA

Boa noite,
Muito obrigado.

23:22

as ordens

23:37

Hoje

Reclamação n.º 5173236682
Sem NF-e

Recebi o produto porém não foi enviada a nota fiscal, apenas um recibo sem o valor do frete.

15:18

Boa tarde amigo!
Pode devolver o produto. Este produto é o excedente de nossos apiários. Não temos como emitir NF. É permitido a venda com apenas a declaração de Conteúdo. Como não pude lhe atender sua solicitação, lhe dou o direito de devolver minha mercadoria gratuitamente e será reembolsado. Fica com Deus e até mais

16:29

Você tem um contato aberto com o Mercado Livre para te dar uma solução. [Continuar com o Mercado Livre](#)

Reclamação aberta



Cera Alveolada Para Abelhas Pura 1kg Ótima Q...
R\$ 72 x 10 u.

15/12/2022 - BANCO DO BRASIL - 19:06:01
186701867 0006

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ASSOC ONCA PROJ RED
AGENCIA: 1867-8 CONTA: 75.737-3

BCO BRADESCO S.A.

23793380296101470414408006333309992040000963768

BENEFICIARIO:

MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA

NOME FANTASIA:

MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA

CNPJ: 10.573.521/0001-91

BENEFICIARIO FINAL:

MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA

CNPJ: 10.573.521/0001-91

PAGADOR:

ASSOC ONCA DAGUA

CNPJ: 05.572.988/0001-87

NR. DOCUMENTO	121.501
DATA DE VENCIMENTO	19/12/2022
DATA DO PAGAMENTO	15/12/2022
VALOR DO DOCUMENTO	9.637,68
VALOR COBRADO	9.637,68

NR.AUTENTICACAO 6.6C7.F06.596.028.785

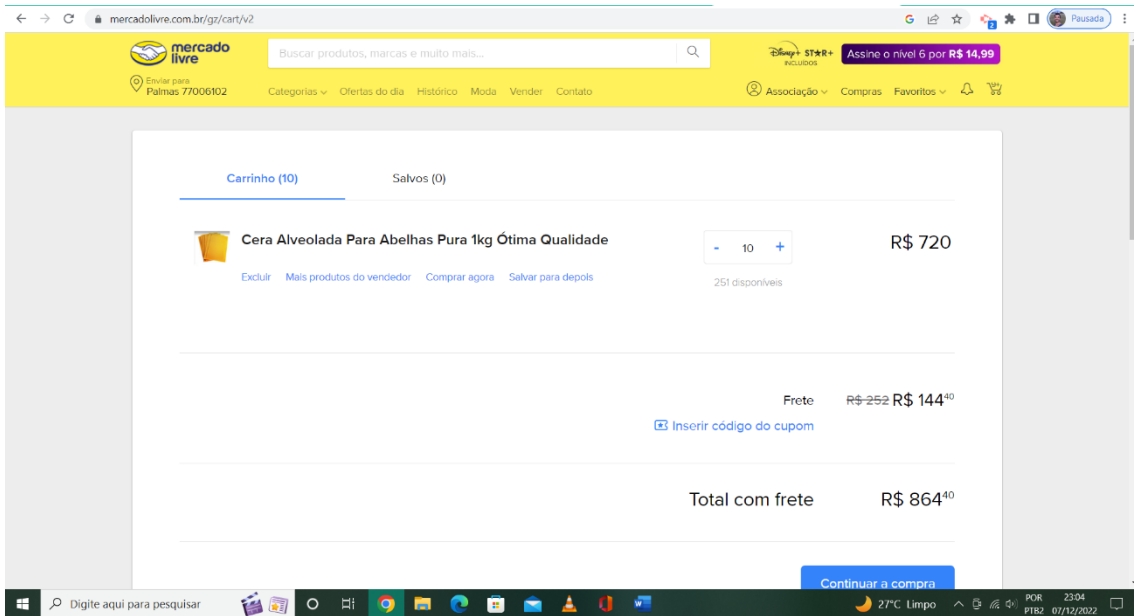
Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades.
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

ORÇAMENTOS



mercadolivre.com.br/gz/cart/v2

mercado livre

Buscar produtos, marcas e muito mais...


Assine o nível 6 por R\$ 14,99

Enviar para: Palmas 77006102

Categorias ▾ Ofertas do dia Histórico Moda Vender Contato

Associação ▾ Compras Favoritos ▾

Carrinho (10) Salvos (0)

 Cera Alveolada Para Abelhas Pura 1kg Ótima Qualidade

Excluir Mais produtos do vendedor Comprar agora Salvar para depois

251 disponíveis

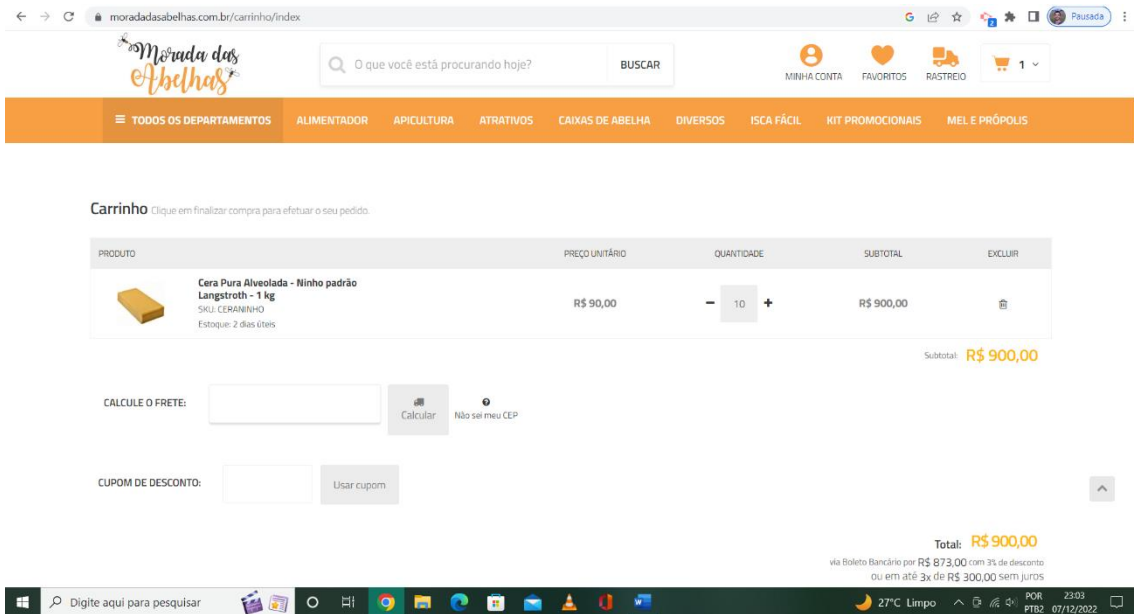
Frete R\$ 252 R\$ 144⁴⁰

[Inserir código do cupom](#)

Total com frete R\$ 864⁴⁰

[Continuar a compra](#)

23:04 07/12/2022



moradadasabelhas.com.br/carrinho/index



Morada das Abelhas

0 que você está procurando hoje? [BUSCAR](#)

MINHA CONTA FAVORITOS RASTREIO

TODOS OS DEPARTAMENTOS ALIMENTADOR APICULTURA ATRATIVOS CAIXAS DE ABELHA DIVERSOS ISCA FÁCIL KIT PROMOCIONAIS MEL E PRÓPOLIS

Carrinho Clique em finalizar compra para efetuar o seu pedido.

PRODUTO	PREÇO UNITÁRIO	QUANTIDADE	SUBTOTAL	EXCLUIR
 Cera Pura Alveolada - Ninho padrão Langstroth - 1 kg SKU: CERANINHO Estoque: 2 dias úteis	R\$ 90,00	- 10 +	R\$ 900,00	

Subtotal **R\$ 900,00**


CALCULE O FRETE: [Calcular](#) Não sei meu CEP

CUPOM DE DESCONTO: [Usar cupom](#)

Total: **R\$ 900,00**

via Boleto Bancário por R\$ 873,00 com 3% de desconto ou em até 3x de R\$ 300,00 sem juros

23:03 07/12/2022

	Quantidade	Preço
 Cera de abelha alveolada 1 kg - Apiários Pôr do Sol <small>Código do produto: k3j8h7aas2a</small> Vendido por Apiários Pôr Do Sol Entregue por MAGALU	10 Excluir	R\$ 1.160,00

Frete para 00000-000 [Não sei o CEP](#)

Subtotal (10 itens) R\$ 1.160,00

(Em até 10x de R\$ 116,00 sem juros no Cartão Luiza)

[Comprar mais produtos](#)

Tem cupom ou vale compra? Você poderá utilizá-lo na etapa de pagamento

Aproveite o frete com esses produtos

 Tela excludora de rainha PE 5 peças - Apiários Pôr do Sol
R\$ 116,00 no PIX

Produtos patrocinados do Magalu para você